

Ευχαριστήρια επιστολή προς την Διοίκηση του Νοσοκομείου Θεσ/νίκης «Άγιος Παύλος»

Αριθ. Πρωτ.: 2.850  
Ημερομηνία: 3/3/2023

Αποδώρα  
Ευχαριστώ  
Αν. Κοφής  
η/κ Στ. Μονιρ  
3/3/23  
/

Κύριε Διοικητά,

Την Τετάρτη 22 Φεβρουαρίου 2023 βρέθηκα στο νοσοκομείο Άγιος Παύλος, προκειμένου να κάνω στεφανιογραφία.

Πιστέψτε με ειλικρινά, αν δεν είχα εντυπωσιαστεί από την λειτουργία του νοσοκομείου σας δεν επρόκειτο να σας στείλω την επιστολή αυτή.

Περιμένοντας τη σειρά μου με τον αριθμό 5 στα ΤΕΠ είχα βυθιστεί στις μαύρες σκέψεις μου, ποιο θα είναι το αποτέλεσμα της επέμβασης μου, άγνωστος εγώ μεταξύ αγνώστων, αφού για πρώτη φορά επισκεπτόμουν το νοσοκομείο σας και δεν γνώριζα απολύτως κανέναν. Η νοσηλεύτρια φωνάζοντας το επώνυμο μου με επανέφερε στην πραγματικότητα.

Μπήκα σε ένα ιατρείο όπου οι νεαροί γιατροί φαίνονταν ότι ξέρανε τι να κάνουν και μετά τις διατυπώσεις μου έκαναν καρδιογράφημα και μου είπαν ότι θα πάω στην καρδιολογική.

Μια κοπέλα της οποίας δεν γνωρίζω το όνομα, θυμάμαι όμως είχε μαλλιά «ράστα», με συνόδευσε και μέσα από διαδρόμους με κόσμο λες και πήγαινε τον πατέρα της περίπατο, φτάσαμε στην καρδιολογική.

Κι εδώ πολύς κόσμος. Βλέπω μπροστά μας ένα γιατρό με την πράσινη φόρμα, ο οποίος είδε το καρδιογράφημα και σφίγγοντας μου το μπράτσο μου είπε, «δεν πρέπει να στεναχωριέσαι, εδώ που ήρθες όλα θα πάνε καλά, λίγη υπομονή χρειάζεται». Λέω μέσα μου ώπα εδώ τα πράγματα κυλούν διαφορετικά. Ήταν τα πρώτα λόγια αισιοδοξίας και παρηγοριάς μέσα στην απελπισία μου και τις ζοφερές μου σκέψεις ως ασθενής.

Οι νοσηλεύτριες με τοποθέτησαν στη στεφανιαία μονάδα, κατόπιν εντολής του γιατρού με την πράσινη ποδιά. Χαμογελαστές, εξυπηρετικές, πάντα με τον καλό τον λόγο. Ήταν έκδηλη η προσπάθειά τους να μας κάνουν να χαμογελάσουμε και να δούμε από την αισιόδοξη πλευρά την παρουσία μας στην στεφανιαία μονάδα.

Οι κανόνες αυστηροί και απαραβίαστοι. Δεν χρειάζεσαι στη στεφανιαία συνοδό, γιατί οποιαδήποτε στιγμή του 24ώρου το νοσηλευτικό προσωπικό είναι δίπλα σου. Δεν χρειάζεται να φωνάξεις, με το που διασταυρώνεται το βλέμμα σου με το δικό τους την ίδια στιγμή θα βρεθεί δίπλα σου η νοσηλεύτρια να σε ρωτήσει αν πονάς, αν θέλεις κάτι. Ως και πόσα εγγόνια έχουμε και πως τα λένε μας ρωτούσαν για να μας θυμίσουν ευχάριστες στιγμές μας.

Το μεσημέρι ξανάρθε ο γιατρός στη μονάδα και μου ανήγγειλε το δυσάρεστο για μένα γεγονός, ότι το νοσοκομείο βρίσκεται σε γενική εφημερία και δεν θα μπορέσω να κάνω το στεφανιογράφημα αλλά αυτό θα γίνει την επόμενη μέρα Πέμπτη 23.2.

Ρώτησα την νοσηλεύτρια πως λέγεται ο γιατρός και μου είπε πως είναι ο κ.

Παπαστεφάνου Στέφανος. Η νύχτα λες και ήταν μέρα, γιατί είχαμε συχνή παρουσία του εφημερεύοντος γιατρού και του νοσηλευτικού προσωπικού. Όλα λειτουργούσαν απεγάδιαστα. Πρόθυμοι να μας απαντήσουν σε κάθε μας ερώτηση. Οι γιατροί προσπαθούσαν με υπομονή να μας εξηγήσουν σε απλά ελληνικά και να μας μεταφέρουν τις γνώσεις τους στο πρόβλημα μας καθώς και πως αντιμετωπίζουν την κάθε περίπτωση μας. Ορισμένες φορές ρωτούσαμε τα ίδια και τα ίδια και μπορεί να ήταν ανιαρές για τον γιατρό ήταν όμως βασανιστικές για εμάς τους ασθενείς. Παρ όλα αυτά μας αντιμετώπιζαν με ιώβεια υπομονή.

Ναι κε Διοικητά, στην καρδιολογική κλινική υπάρχει ομαδικό πνεύμα και μ' αυτό λειτουργούν. Είναι στο «εμείς κι όχι στο εγώ», όπως μας γράφει και ο Μακρυγιάννης. Από τον θάλαμο με το φορείο με κατέβασε στο χώρο του μηχανήματος ένας τραυματιοφορέας, που και το δικό του όνομα δεν γνωρίζω, είχε όμως μακρύ μαλλί, και

ο οποίος με περισσή προσοχή για να μην χτυπήσω, προσπαθούσε μιλώντας δυνατά, όχι όμως φωνάζοντας, να ανοίξουν τον διάδρομο για να φτάσουμε στον ανελκυστήρα. Φτάνοντας στο χώρο του μηχανήματος (αιμοδυναμικό;) διαπίστωσα με ευχαρίστηση ότι την επέμβαση θα την κάνει ο κ. Παπαστεφάνου, ο οποίος από την αρχή μου έδωσε θάρρος και κουράγιο και τον οποίο εμπιστεύτηκα σαν δικό μου άνθρωπο και ήμουν σίγουρος ότι θα κάνει το καλύτερο.

Ο κ. Παπαστεφάνου εκτός από άριστος επιστήμονας είναι και ένας εξαιρετικός ψυχολόγος, ανοίγοντας μαζί μου διάφορες συζητήσεις άσχετες με την επέμβαση, όπως την οικονομία, την Ευρωπαϊκή Ένωση, την ακρίβεια, για να μην σκέφτομαι το πρόβλημα μου. Και το πέτυχε. Απέβαλα την κακή μου ψυχολογική κατάσταση. Αυτή η άριστα οργανωμένη καρδιολογική κλινική και άψογα λειτουργούσα, έχει ένα περίφημο τιμονιέρη, έναν θαυμάσιο άνθρωπο και εξαιρετικό επιστήμονα, τον τεράστιο Παπαστεφάνου Στέφανο. Αποτελεί κόσμημα για το νοσοκομείο Άγιος Παύλος και την καρδιολογική επιστήμη και πρέπει να είστε περήφανος κε Διοικητά που τον έχετε στο δυναμικό του νοσοκομείου σας.

Η εμπειρία μου από την λειτουργία των νοσοκομείων είναι πολύχρονη –άλλωστε διανύω το 77<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας μου - και μπορώ να αξιολογήσω στις σωστές του διαστάσεις το παραγόμενο και παρεχόμενο προϊόν υγείας.

Πιστέψτε με κε Διοικητά ο κ. Παπαστεφάνου είναι υπόδειγμα **ΓΙΑΤΡΟΥ** και **ΑΝΘΡΩΠΟΥ**, πιστός στο καθήκον και το χρέος του, στρατευμένος στην αποκατάσταση της υγείας των ασθενών, που αποτελεί την μέγιστη αξία αλληλεγγύης και αγάπης στον συνάνθρωπο μας.

Η καρδιολογική σας κλινική κε Διοικητά αξίζει όλα τα ευχαριστώ και τα μπράβο του κόσμου.

**Θεσσαλονίκη, 27 Φεβρουαρίου 2023**

